



## SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Sotsiaalministeerium  
info@sm.ee  
Suur-Ameerika 1  
10122, Tallinn

Teie 23.05.2025 nr 1.2-3/1407-1/

Meie 11.06.2025 nr 5.2-2/14455-2

### Seaduseelnõu väljatöötamiskavatsuse tagasiside

Sotsiaalkindlustusametile (SKA) on esitatud arvamuse avaldamiseks **konsulaarseaduse muutmise seaduse väljatöötamiskavatsus** (VTK). SKA tutvus VTK-ga ja võtab selle teadmiseks. Kuivõrd VTK kohaselt puudutavad kavandatud muudatused konsulaarabi vähesel määral ega mõjuta Eesti kodanike (s.h arusaadavalt ohvrite) kaitset välisriikides, siis meil ei ole esitatud muudatustele otseseid vastuargumente. Konkreetselt ohvriabiteenuste vaates saame kinnitada, et ka praegu on välismaal viibivatele Eesti kodanikele ja elanikele ohvriabi kaugteenused kättesaadavad. Näiteks ohvriabi kriisitelefoni on kättesaadav ööpäev läbi ka välisriigist helistades numbril +372 614 7393. Samuti võimaldab ohvriabi veebilehel palunabi.ee veebivestlus (chat) ööpäev läbi pöörduda ohvriabi poole ka välismaal olles. Lisaks sellele on SKA-s arendatud mitmeid e-teenuseid, mis toetavad ohvritele abi osutamist kaugteel: SKA iseteeninduses on võimalik broneerida aeg ohvriabitöötaja juurde, esmast nõu ja infot saab telefoni, e-posti ja chati teel, nõustamist on võimalik pakkuda ka veebi või telefoni teel, vastavalt abivajaja olukorrale ja vajadustele.

Sellest olenemata peame oluliseks, et välisesindused ja konsulaarabi säilitaksid aktiivse rolli välismaal hätta sattunud isikute ohvriabini suunamisel. Selleks oleme valmis koostöös Välisministeeriumiga välja töötama välisesinduste vajadustest lähtuvaid materjale ja koostöövorme, et hõlbustada esmase toe pakkumist välisriigis kuriteo, õnnetusjuhtumi või muu kriisi korral, ning inimese jõudmist Eesti ohvriabiteenusteni. Selliste koostöötegevuste kavandamist näeme võimalusena 2026. aasta tööplaani raames.

Ühtlasi markeerime, et SKA ohvriabil on ka head koostöösidemed teiste EL riikide ohvriabiteenustega ning oleme aktiivsed liikmed Euroopa ohvriabi katusorganisatsioonis (Victim Support Europe). Tänu sellele omame head ülevaadet teiste riikide ohvriabi võimalustest ning näeme, et teatud juhtudel on võimalik välismaal viibivatele Eesti kodanikele vahendada abi ka välisriikide ohvriabide kaudu.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)  
Maret Maripuu  
peadirektor

Andrus Jürgens  
57833628, Andrus.Jurgens@sotsiaalkindlustusamet.ee

Kaire Tamm  
53824249, Kaire.Tamm@sotsiaalkindlustusamet.ee